



**SENARAI SEMAK PUSAT TANGGUNGJAWAB  
BAGI PERSEDIAAN AUDIT BADAN PENSIJILAN SIRIM  
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) ISO 9001:2015  
TAHUN 2018**

<b>Senarai Semak</b>	<b>Status Semakan</b>	
1. Semakan/bukti tindakan penemuan audit lepas (NCR dan OFI).  (Nota: PTJ lain juga perlu mengambil tindakan supaya isu yang sama tidak berulang semasa audit akan datang)	<input type="checkbox"/>	Selesai
	<input type="checkbox"/>	Dalam Tindakan (Nyatakan tarikh akhir tindakan): _____
2. Kecukupan dan kesediaan maklumat yang didokumenkan (rekod kualiti) sama ada <i>hardcopy</i> (fail) atau <i>softcopy</i> (sistem <i>online</i> )	<input type="checkbox"/>	Selesai
	<input type="checkbox"/>	Dalam Tindakan (Nyatakan tarikh akhir tindakan): _____
3. Pemakluman kepada semua warga Pusat Tanggungjawab (PTJ) berkaitan tarikh audit supaya persediaan awal dibuat di peringkat PTJ	<input type="checkbox"/>	Selesai
	<input type="checkbox"/>	Dalam Tindakan (Nyatakan tarikh akhir tindakan): _____
4. Kenalpasti auditi untuk pastikan auditi yang betul dan hadir semasa diperlukan dan maklumkan berkaitan tanggungjawab Auditi (DOs & DONTs).  (Nota: DOs & DONTs adalah sebagaimana <b>Lampiran 1</b> )	<input type="checkbox"/>	Selesai
	<input type="checkbox"/>	Dalam Tindakan (Nyatakan tarikh akhir tindakan): _____
5. Persediaan bilik mesyuarat/ruang perbincangan untuk proses temubual dan semakan maklumat yang didokumenkan (ruang yang kondusif)	<input type="checkbox"/>	Selesai
	<input type="checkbox"/>	Dalam Tindakan (Nyatakan tarikh akhir tindakan): _____
6. Persediaan komputer/ <i>laptop</i> untuk memaparkan dokumentasi dalam Sistem Pengurusan ISO (e-ISO) atau rekod lain secara <i>online/softcopy</i> yang perlu ditunjukkan	<input type="checkbox"/>	Selesai
	<input type="checkbox"/>	Dalam Tindakan (Nyatakan tarikh akhir tindakan): _____

<b>Senarai Semak</b>	<b>Status Semakan</b>
7. Pastikan makmal/ruang setiap PTJ bersedia pada tempoh yang ditetapkan (tidak berselerak, tidak berkunci, tidak kotor dan sebagainya)	<input type="checkbox"/> Selesai  <input type="checkbox"/> Dalam Tindakan (Nyatakan tarikh akhir tindakan): _____
8. Persediaan kenderaan untuk menjemput dan menghantar Juruaudit  (Nota: Lengkapkan Borang Pengesahan Pengiring dan Maklumat Kenderaan sebagaimana <b>Lampiran 2</b> )	<input type="checkbox"/> Selesai  <input type="checkbox"/> Dalam Tindakan (Nyatakan tarikh akhir tindakan): _____
9. Kenal pasti Pengiring yang bertanggungjawab seperti berikut:  (a) mengiringi Juruaudit; (b) menjemput dan menghantar Juruaudit ke lokasi yang ditetapkan; (c) mengambil catatan penting terutama maklum balas Juruaudit secara teguran lisan untuk tindakan segera PTJ.  Keutamaan pengiring adalah dalam kalangan: i. Timbalan Wakil Pengurusan; ii. Timbalan Penyelaras Audit; iii. Timbalan Pegawai Kawalan Dokumen; atau iv. Juruaudit Dalaman.  (Nota: Lengkapkan Borang Pengesahan Pengiring dan Maklumat Kenderaan sebagaimana <b>Lampiran 2</b> )	<input type="checkbox"/> Selesai  <input type="checkbox"/> Dalam Tindakan (Nyatakan tarikh akhir tindakan): _____

<p><b>Disemak oleh:</b></p> <hr/> <p>(Timbalan Penyelaras Audit)</p> <p>Nama: _____</p> <p>Tarikh: _____</p>	<p><b>Disah oleh:</b></p> <hr/> <p>(Timbalan Wakil Pengurusan)</p> <p>Nama: _____</p> <p>Tarikh: _____</p>
--	--

**TANGGUNGJAWAB AUDITI**

<b><i>DOS</i></b>	<b><i>DON'TS</i></b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dengar dengan baik soalan-soalan yang ditanya oleh Juruaudit.</li><li>2. Jika tidak faham pada soalan, minta Juruaudit ulangi soalan.</li><li>3. Beri jawapan sahaja kepada soalan yang ditanya.</li><li>4. Jawab soalan yang berkaitan dengan tugas anda sahaja dan <b>tunjukkan rekod apabila diminta.</b></li><li>5. Jika anda ragu-ragu dengan dokumen yang diminta, sila hubungi Peneraju Proses kerana kemungkinan rekod berkenaan disimpan pada Peneraju Proses dan <b>jangan jawab tiada.</b></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jangan lari apabila melihat Juruaudit ...jangan panik.</li><li>2. Jangan beri jawapan "saya tidak tahu".</li><li>3. Jangan menjawab soalan yang berkaitan dengan Bahagian/ Seksyen yang lain daripada Bahagian/Seksyen anda.</li><li>4. Jangan mengelirukan Juruaudit.</li><li>5. Jangan berbohong kepada Juruaudit.</li><li>6. Jangan mengatakan Juruaudit tidak betul.</li><li>7. Jangan bertengkar dengan Juruaudit, minta penjelasan daripada Juruaudit.</li><li>8. Jangan membuang masa Juruaudit.</li><li>9. Jangan panas baran pada Juruaudit.</li><li>10. Jangan membuat tawaran untuk menunjukkan rekod.</li><li>11. Jangan memberitahu masalah dalam Pusat Tanggungjawab.</li></ol>

**BORANG PENGESAHAN PENGIRING DAN MAKLUMAT KENDERAAN**

**Kepada:**

Pusat Jaminan Kualiti (CQA)  
Tingkat 4, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)  
Universiti Putra Malaysia  
Off Lebuh Silikon  
43400 UPM SERDANG  
(u/p: En. Ahmad Hafizd Hitam)

**NAMA PTJ:** \_\_\_\_\_

<b>1. Maklumat Pemandu PTJ</b>		
Nama Pemandu	:	
No. Telefon bimbit	:	
No.Kenderaan	:	
Jenis Kenderaan	:	
<b>2. Maklumat Pengiring PTJ*</b>		
Nama Pengiring PTJ	:	
No. Telefon bimbit	:	
Alamat emel	:	

Nota\*:

Keutamaan pengiring PTJ adalah dikalangan **TWP, TPAD, TPKD** atau **Juruaudit**.

**Disahkan oleh:**

\_\_\_\_\_  
(Ketua PTJ / TWP)

Nama dan Cap:

Tarikh: